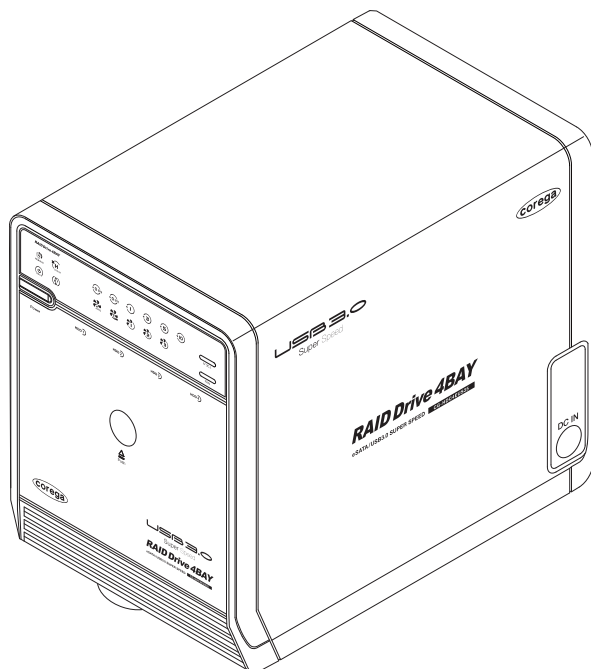




CG-HDC4EUS35-W

取扱説明書



Contents

お使いになる前
にお読みください

1

設置と接続

2

本商品の機能

3

Q&A

Q&A

安全にお使いいただくためにお読みください

ここでは、使用者および他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、ご購入いただいた商品を安全に正しくお使いいただくための注意事項が記載されています。使用されている警告表示および絵記号の意味は次のようになっています。内容をよくご理解のうえ本文をお読みください。

警告表示の説明



警告

この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



注意

この表示を無視し、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

絵記号の説明



この記号は禁止行為を示すための記号です。記号の中または近くに具体的な禁止事項が示されています。

例)



「分解禁止」



この記号は必ず行っていただきたい指示内容を示すための記号です。記号の中または近くに具体的な指示内容が示されています。

例)



「電源プラグをコンセントから抜く」



警告



禁 止

家庭用電源（AC100V）以外の電源は使用しないでください。

感電、発煙、火災、故障の原因となります。



強制指示

付属の電源ケーブルまたは AC アダプタ以外は使用しないでください。また、付属の電源ケーブルまたは AC アダプタをほかの機器に使用しないでください。

感電、発煙、火災、故障の原因となります。

⚠ 警告



禁 止

電源ケーブルを傷つけたり、加工したり、引っ張ったりしないでください。
電源ケーブルに重いものを載せたり、加熱や無理な曲げ、ねじり、引っ張ったりすると電源ケーブルを破損し、感電、火災の原因となります。
また、電源ケーブルが傷んだ（芯線の露出・断線など）状態のまま使用すると、感電、火災の原因となります。
電源ケーブルまたは AC アダプタを電源コンセントから抜くときは、電源ケーブルを引っ張って抜かないでください。



禁 止

電源ケーブルまたは AC アダプタのたこ足配線はしないでください。
発熱して火災の原因となります。



アース線またはアース端子を接続してください。
本商品または電源ケーブルにアース線またはアース端子が付いている場合は、アース線またはアース端子を接続してください。
感電、けが、火災、故障の原因となります。



分解 禁止

本商品（AC アダプタを含む）を分解したり、改造したりしないでください。
感電、けが、火災、故障の原因となります。



プラグを抜く

煙が出たり、変な臭いがしたら使用を中止し、電源ケーブルまたは AC アダプタを電源コンセントから抜いてください。
そのまま使用を続けると、感電、火災の原因となります。



プラグを抜く

本商品（AC アダプタを含む）から異常音がしたり、ケースが熱くなっている状態のまま使用すると、感電、火災の原因となることがあります。すぐに電源ケーブルまたは AC アダプタを電源コンセントから抜いてください。



プラグを抜く

本商品（AC アダプタを含む）の通風孔などから液体や異物が内部に入ったら使用を中止し、電源ケーブルまたは AC アダプタを電源コンセントから抜いてください。
そのまま使用を続けると、感電、火災の原因となります。



濡手 禁止

濡れた手で本商品（AC アダプタを含む）を扱わないでください。
感電の原因となります。

⚠ 警告



禁 止

雷のときは本商品（AC アダプタを含む）や接続されているケーブル類に触らないでください。

感電の原因となります。



禁 止

小さなお子様の手の届く場所に設置したり、使用したりしないでください。

感電やけがを引き起こす原因となる場合があります。



禁 止

梱包用のビニール袋などは、小さなお子様の手の届く場所に置かないでください。

窒息する原因となります。



禁 止

不安定な場所に設置したり、落としたりしないでください。万一、落としたり、破損した場合は、すぐに電源ケーブルまたは AC アダプタを電源コンセントから抜き、本商品の使用を終了してください。

そのまま使用を続けると、感電、火災の原因となります。



禁 止

本商品は、一般事務および家庭での使用を目的とした商品です。

本商品は、住宅設備・医療機器・原子力設備・航空宇宙機器・輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器および極めて高い信頼性を要求される設備や機器としての使用、またはこれらに組み込んでの使用は意図されておりません。これらの設備や機器、制御システムなどに本商品を使用しないでください。本商品の故障により、社会的な損害や二次的な被害が発生するおそれがあります。

⚠ 注意



禁 止

本商品（AC アダプタを含む）を次のような状態で使用しないでください。

・ 多段積み

・ 通風孔をふさぐ

（例：ジュータン、布団、テーブルクロス、毛布などでふさぐ）

・ 前後左右、上部に十分なスペースがない

（例：収納棚や本棚などの場所に押し込む）

内部温度が上昇し、火災、故障の原因となります。

また、本商品に使用しているアルミ電解コンデンサは、高い温度状態で使用し続けると早期に寿命が尽きることがあります。寿命が尽きた状態で使用し続けると、電解液の漏れや枯渇が生じ、異臭、発煙、火災の原因となります。

⚠ 注意



禁 止

本商品（AC アダプタを含む）を次のような場所で使用したり、保管したりしないでください。



浴室 禁 止

- ・ 直射日光のあたる場所
- ・ 暖房器具やボイラーの近く、火気のそばなど温度が上がる、高温になる場所（例：発熱する装置のそばなど）



水 濡 禁 止

- ・ 急激な温度変化のある場所（クーラーや暖房機のそばなど、結露するような場所）
- ・ 製氷倉庫など、特に温度が下がる場所
- ・ 小さな金属類がある周辺
- ・ 風呂場やシャワー室、加湿器のそばなど水のかかる場所や湿気が多い場所
- ・ 水などの液体がかかる場所
- ・ 調理台のそばなど油飛びや湯気の当たるような場所
- ・ 高温、多湿、風通しの悪い場所
- ・ 振動が多い場所
- ・ ほこりや粉塵の多い場所
- ・ 強風のあたる場所
- ・ ジュータンなどを敷いた場所（静電気障害の原因になります）
- ・ 塩水がかかる場所、亜硫酸ガス、アンモニアなどの腐食性ガスの発生する場所
- ・ 強い磁気や電磁波が発生する装置が近くにある場所

感電、火災、故障の原因となります。

（仕様に定められた環境条件下でご使用ください）



強 制 指 示

お手入れ可能な場所に設置してください。

本商品（AC アダプタを含む）にほこりなどが付着していると、発煙、火災の原因となります。ほこりなどが付着している場合は、電源を切り、電源ケーブルまたは AC アダプタを電源コンセントから抜き、乾いた柔らかい布でふき取ってください。



禁 止

本商品を移動するときは、電源ケーブルまたは AC アダプタを電源コンセントから抜いてください。

感電、火災の原因となります。



強 制 指 示

取扱説明書に従って、正しく設置してください。

不適切な設置により、放熱が妨げられると、発熱による火災の原因となります。

注意



禁 止

長期間使用しないときは、電源ケーブルまたは AC アダプタを電源コンセントから抜いてください。

火災の原因となります。



禁 止

本商品（AC アダプタを含む）に強い衝撃を与えないでください。

故障の原因となります。



禁 止

静電気が発生しやすい場所に設置しないでください。

感電、故障の原因となります。

はじめに

このたびは、「CG-HDC4EUS35-W」をお買い上げいただき誠にありがとうございます。
本書は、本商品を正しくご利用いただくための手引きです。必要なときにいつでも
ご覧いただけるように、大切に保管してください。また、本商品に関する最新情報
(ソフトウェアのバージョンアップ情報など) は、コレガホームページでお知らせし
ておりますのでご覧ください。

<http://corega.jp/>

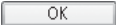
本書の読み方

本書で使用している記号や表記には、次のような意味があります。

■記号について

	操作中に気をつけていただきたい 内容です。 必ずお読みください。		補足事項や参考となる情報を説明 しています。
---	--	---	---------------------------

■表記について

本商品	CG-HDC4EUS35-W のことです。
「 」-「 」-「 」	「 」で囲まれた項目を順番に選択することを示します。
[]	[] で囲んである文字は、画面上のボタンを表します。 例：  → [OK]
Windows 7	Microsoft® Windows® 7 Starter、 Microsoft® Windows® 7 Home Premium、 Microsoft® Windows® 7 Professional および Microsoft® Windows® 7 Ultimate
Windows Vista	Microsoft® Windows Vista® Home Basic、 Microsoft® Windows Vista® Home Premium、 Microsoft® Windows Vista® Business および Microsoft® Windows Vista® Ultimate
Windows XP	Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system および Microsoft® Windows® XP Professional operating system
Windows 2000	Microsoft® Windows® 2000 Professional operating system

※本書では、複数の OS を「Windows 7/Vista」のように併記する場合があります。

■イラスト／画面について

本文中に記載のイラストや画面は、実際と多少異なることがあります。

本書の構成

本書は本商品についての情報や、設置・接続・設定方法などについて説明しています。
本書の構成は次のとおりです。

■第 1 章 お使いになる前にお読みください

この章では、本商品の特長、各部の名称と働きなどについて説明します。

■第 2 章 設置と接続

この章では、本商品の設置方法と接続方法について説明します。

■第 3 章 本商品の機能

この章では、本商品の機能について説明します。

■第 4 章 Q&A

この章では、トラブルの対処方法やよくある質問について説明します。

■付録

本商品の仕様、保証や修理のご案内、コレガサポートセンタへの連絡先などを記載しています。

付属品一覧

本商品をお使いになる前に、次のものが付属されていることをご確認ください。万が一、欠品・不良品などがございましたら、お買い上げいただいた販売店までご連絡ください。

- ☐ CG-HDC4EUS35-W 本体 ☐ AC アダプタ (1m)
- ☐ 電源ケーブル (2 極アース端子付き アンチトラッキング対応 1m)
- ☐ ハードディスク固定用ハンドル ×5 ☐ ハードディスク固定用ネジ ×10
- ☐ USB 3.0 ケーブル (1m) ☐ はじめにお読みください
- ☐ 安全にお使いいただくためにお読みください
- ☐ 製品保証書 (6 か月)

動作環境

本商品は、次のハードウェア環境を持つパソコンで使用できます。

■対応パソコン

- ・ USB 端子を標準搭載している DOS/V パソコン、Macintosh
- ・ eSATA 端子を標準搭載している DOS/V パソコン

■対応 OS

- ・ Windows 7 (64bit/32bit) /Vista (32bit) /XP (32bit) /2000
- ・ Mac OS X 10.6/10.5/10.4



- ・ 自作パソコンや、本商品との接続に必要なポートを拡張ボードなどであとから増設したパソコンはサポート対象外です。
- ・ USB と eSATA の同時接続はできません。使用するケーブルのみを接続してください。
- ・ USB のホットプラグは、接続する機器のコントローラに依存します。
- ・ eSATA のホットプラグに対応していません。
- ・ RAID コントローラを搭載しているパソコンで eSATA 接続するには、パソコンの RAID コントローラを停止する必要があります。詳しくは、お使いのパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- ・ RAID 構成しているパソコンでお使いの場合や、パソコンの RAID コントローラを停止できない場合は、USB 接続でお使いください。
- ・ Macintosh は、USB 接続のみ対応します。
- ・ 本商品を起動ドライブとして利用することはできません。

目次

安全にお使いいただくためにお読みください	2
はじめに	7
本書の読み方	7
本書の構成	8
付属品一覧	8
目次	11

第 1 章

お使いになる前にお読みください	13
-----------------------	----

1.1 本商品の特長	14
1.2 各部の名称と機能	15
1.2.1 前面／内部	15
1.2.2 背面	19
1.2.3 右側面	20

第 2 章

設置と接続	21
-------------	----

2.1 設置と接続のながれ	22
2.2 本商品を設置する	23
2.3 ハードディスクを取り付ける	24
2.3.1 使用できるハードディスクについて	24
2.3.2 取り付けるハードディスクの台数について	25
2.3.3 ハードディスクを取り付ける	26
2.4 パソコンと接続する	31
2.4.1 AC アダプタを接続する	32
2.4.2 USB ケーブルを接続する	33
2.4.3 eSATA ケーブルを接続する	34
2.5 DIP スイッチを設定する	35
2.5.1 DIP スイッチについて	35
2.5.2 DIP スイッチを設定する	36
2.6 本商品を設定する	37
2.6.1 ボリューム構成を設定する	37
2.7 動作を確認する	39
2.7.1 LED を確認する	39
2.7.2 パソコンで動作を確認する	40
2.7.3 ハードディスクをフォーマットする	45

第 3 章	
本商品の機能	47
3.1 PC 連動電源機能について	48
3.2 冷却ファンコントロール機能について	49
3.3 USB ケーブルを取り外す	50
3.3.1 Windows 7 の場合	50
3.3.2 Windows Vista の場合	51
3.3.3 Windows XP の場合	52
3.3.4 Windows 2000 の場合	52
3.3.5 Macintosh の場合	53
3.4 eSATA ケーブルを取り外す	54
3.5 ハードディスクを取り外す	55
3.6 オートビルド（自動再構築）について	57
第 4 章	
Q&A	59
4.1 トラブル対処の方法	60
4.2 Q&A	61
4.2.1 電源がオンにならない	61
4.2.2 電源が突然オフになった	61
4.2.3 本商品を認識しない	62
4.2.4 ハードディスクを認識しない	62
4.2.5 RAID 構築時のトラブル	63
4.2.6 オートリビルド（自動再構築）時のトラブル	64
付録	65
仕様一覧	66
保証と修理について	67
おことわり	69

第 1 章

お使いになる前にお読みください

この章では、本商品の特長、各部の名称と働きなどについて説明します。

1.1 本商品の特長	14
1.2 各部の名称と機能	15
1.2.1 前面／内部	15
1.2.2 背面	19
1.2.3 右側面	20

1.1 本商品の特長

本商品は、3.5 インチ SATA（シリアル ATA）ハードディスクを 4 台内蔵可能なハードディスクケースです。

本商品は次のような特長があります。

- **最新の USB 3.0 に対応**

超高速な USB 3.0 接続に対応します。従来の USB 2.0 接続の約 10 倍にあたる 5Gbps（理論値）のデータ転送速度に対応します。

- **汎用性の高い USB 2.0 にも対応**

USB 3.0 ポートを搭載していないパソコンでも、従来の USB 2.0 ポートに接続すれば、USB 2.0 接続としてさまざまな環境で使用できます。

- **目的に合わせて選べる 5 つの RAID 機能**

RAID 0（ストライピング）、RAID 1（ミラーリング）、RAID 3、RAID 5、RAID 10 のさまざまなモードに対応するほか、JBOD（スパニング）にも対応します。

- **PC 連動電源機能を搭載**

パソコンの電源をオフにすると、自動的にスリープモードになります。パソコンの電源をオンにすると、スリープモードから復帰します。パソコンの電源に連動してスリープモードになるため、電源の切り忘れによる無駄な電力消費を防止できます。

- **自動冷却ファンコントロール機能を搭載**

本商品内部の温度に応じて自動的に冷却ファンの回転数をコントロールし、本商品内部を最適な温度に保ちます。本商品内部の温度が低いときは冷却ファンの回転数を下げるため、静音性にも優れています。

- **RAID のオートリビルド（自動再構築）に対応**

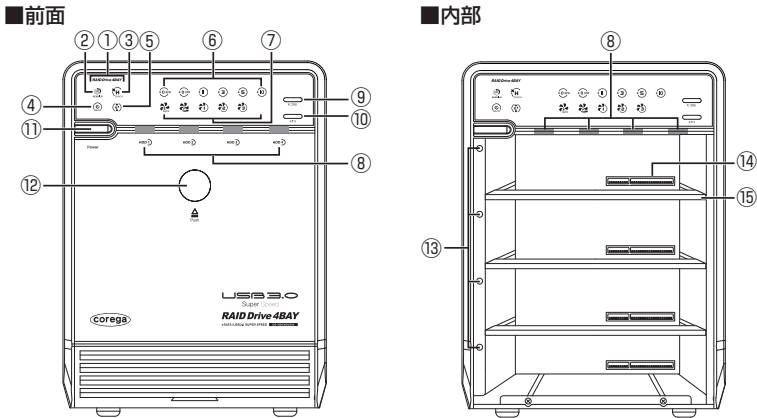
万が一、ハードディスクが故障した場合、新しいハードディスクに取り替えて自動的にリビルド（再構築）することで、RAID を復旧できます（RAID 1、RAID 3、RAID 5、RAID 10 のみ対応）。

- **高速な eSATA 接続にも対応**

eSATA接続では、パソコン内蔵用のSATAハードディスクをそのまま外付けハードディスクとして使用するため、内蔵ハードディスクと同等の高速転送を実現します。

1.2 各部の名称と機能

1.2.1 前面／内部



① Power LED (RAID Drive 4BAY)

本商品の電源の状態を表示します。

LED 表示		本商品の状態
色	状態	
青	点灯	本商品の電源がオンで、本商品と接続しているパソコンの電源がオンになっています。
橙	点灯	本商品の電源がオンで、次のような状態です。 ・本商品と接続しているパソコンの電源がオフになっている ・本商品と接続しているパソコンがスリープになっている ・本商品とパソコンが接続されていない
—	消灯	本商品の電源がオンになっていません。

② REBUILD LED

本商品に取り付けたハードディスクの RAID 構成のリビルド（再構築）状態を表示します。

LED 表示		本商品の状態
色	状態	
赤	点灯	RAID 構成をリビルド（再構築）中です。
—	消灯	正常に RAID が構築されています。

③ HDD ERROR LED

ハードディスクに障害が発生していることを表示します。

LED 表示		本商品の状態
色	状態	
赤	点灯	本商品は次のような状態です。 ・ 接続しているハードディスクに障害が発生している ・ RAID 構成が正常でない ・ RAID 構成をリビルド（再構築）している
－	消灯	本商品は次のような状態です。 ・ ハードディスクが正常に動作している ・ RAID 構成が正常に構築されている

④ eSATA LED

本商品の eSATA ポートの状態を表示します。

LED 表示		本商品の状態
色	状態	
青	点灯	本商品とパソコンを eSATA で接続して電源がオンの状態です。
－	消灯	本商品は次のような状態です。 ・ 本商品とパソコンを eSATA で接続していない ・ 本商品またはパソコンの電源がオンになっていない

⑤ USB LED

本商品の USB ポートの状態を表示します。

LED 表示		本商品の状態
色	状態	
青	点灯	本商品とパソコンを USB で接続して電源がオンの状態です。
－	消灯	本商品は次のような状態です。 ・ 本商品とパソコンを USB で接続していない ・ 本商品またはパソコンの電源がオンになっていない

⑥ RAID LED (0 SPN、0 STR、1、3、5、10)

本商品に接続したハードディスクの構成を表示します。

LED 表示		本商品の状態
色	状態	
橙	点灯	0 SPN : JBOD (スパニング) に設定されています。 0 STR : RAID 0 (ストライピング) に設定されています。 1 : RAID 1 (ミラーリング) に設定されています。 3 : RAID 3 に設定されています。 5 : RAID 5 に設定されています。 10 : RAID 10 に設定されています。
橙	点滅	RAID 設定を変更できる状態です。

⑦ FAN LED (AUTO、手動、1、2、3)

本商品の冷却ファンの状態を表示します。冷却ファンについて詳しくは、P.49 「3.2 冷却ファンコントロール機能について」をご覧ください。

LED 表示		本商品の状態
色	状態	
青	点灯	AUTO : 本体内部の温度に応じて、冷却ファンの速度は自動的に変わります。 手動 : 冷却ファンの設定が手動設定になっています。冷却ファンの回転速度は次のとおりです。 1 : 1200 ~ 1800rpm 2 : 1800 ~ 2500rpm 3 : 2500 ~ 3500rpm

⑧ HDD Status LED

ハードディスクの状態を表示します。

LED 表示		本商品の状態
色	状態	
青	点灯	ハードディスクを正常に認識しています。
紫	点滅	ハードディスクにデータを読み書きしています。
紫／赤	交互に点灯	RAID 構成をリビルド (再構築) 中です。
－	消灯	本商品は次のような状態です。 ・ ハードディスクが接続されていない ・ ハードディスクを正常に認識していない

⑨ MODE ボタン

RAID の設定を切り替えます。詳しくは、**P.37** 「2.6 本商品を設定する」をご覧ください。

⑩ FAN ボタン

冷却ファンの設定を切り替えます。詳しくは、**P.49** 「3.2 冷却ファンコントロール機能について」をご覧ください。

⑪ Power ボタン

本商品の電源をオン／オフします。

⑫ カバー開閉部

この部分を押すと、カバーを開閉できます。

⑬ HDD Error LED

ハードディスクに障害が発生していることを表示します。

LED 表示		本商品の状態
色	状態	
赤	点灯	本商品は次のような状態です。 ・ 障害が発生している ・ RAID 構成をリビルド（再構築）している
—	消灯	本商品は次のような状態です。 ・ ハードディスクが正常に動作している ・ RAID 構成が正常に構築されている

⑭ SATA 端子

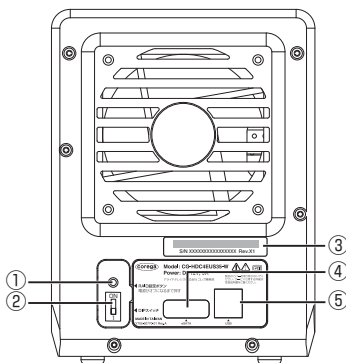
ハードディスクを取り付けるコネクタです。

⑮ ガイド

ハードディスクを取り付けるときのガイドです。

1.2.2 背面

1



① RAID 設定ボタン

RAID 設定を決定します。詳しくは、**P.37**「2.6 本商品を設定する」をご覧ください。

② DIP スイッチ

取り付けるハードディスクのボリュームサイズを 2TByte に制限するスイッチです。詳しくは、**P.35**「2.5 DIP スイッチを設定する」をご覧ください。

③ シリアル番号／リビジョン

本商品のシリアル番号とリビジョンが記載されています。シリアル番号とリビジョンは、コレガサポートセンタへの問い合わせのときに必要となります。

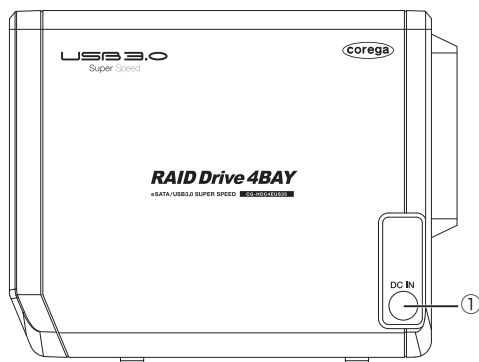
④ eSATA ポート

eSATA ケーブルを接続します。詳しくは、**P.31**「2.4 パソコンと接続する」をご覧ください。

⑤ USB ポート (Standard B)

USB ケーブルを接続します。詳しくは、**P.31**「2.4 パソコンと接続する」をご覧ください。

1.2.3 右側面



① DC ジャック

AC アダプタの DC プラグを接続します。



- ・必ず本商品に付属の AC アダプタをお使いください。付属の AC アダプタ以外は、本商品に接続しないでください。
- ・本商品に付属の AC アダプタは、本商品以外に接続しないでください。
- ・本商品に付属の電源ケーブルは、付属の AC アダプタ以外に接続しないでください。

第 2 章

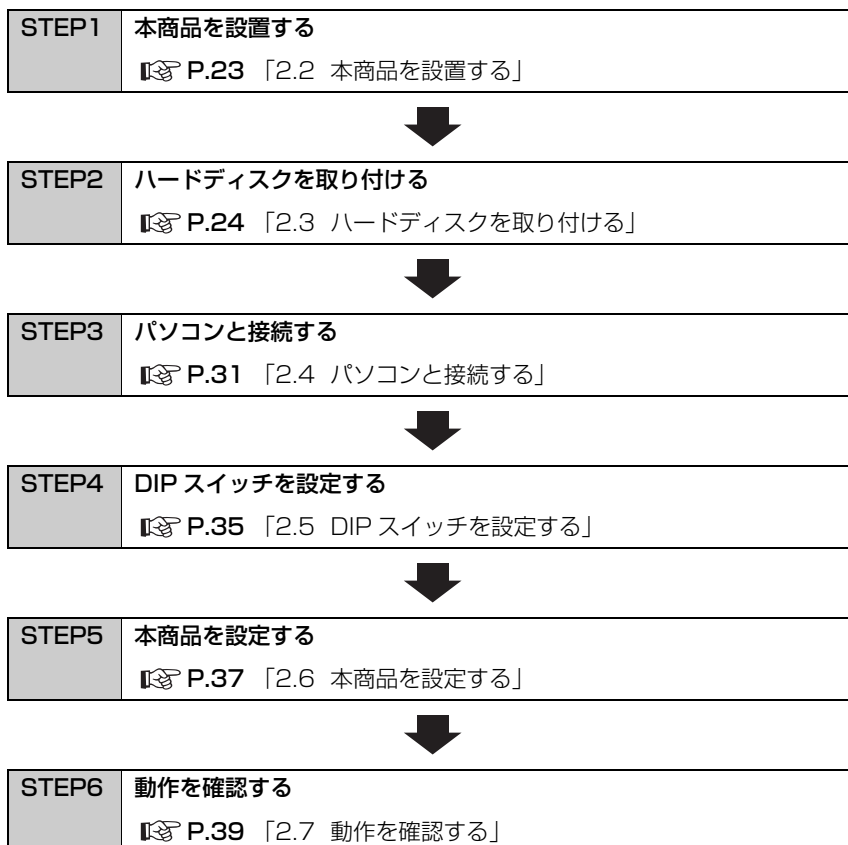
設置と接続

この章では、本商品の設置方法と接続方法について説明します。

2.1	設置と接続のながれ	22
2.2	本商品を設置する	23
2.3	ハードディスクを取り付ける	24
2.3.1	使用できるハードディスクについて	24
2.3.2	取り付けるハードディスクの台数について	25
2.3.3	ハードディスクを取り付ける	26
2.4	パソコンと接続する	31
2.4.1	AC アダプタを接続する	32
2.4.2	USB ケーブルを接続する	33
2.4.3	eSATA ケーブルを接続する	34
2.5	DIP スイッチを設定する	35
2.5.1	DIP スイッチについて	35
2.5.2	DIP スイッチを設定する	36
2.6	本商品を設定する	37
2.6.1	ボリューム構成を設定する	37
2.7	動作を確認する	39
2.7.1	LED を確認する	39
2.7.2	パソコンで動作を確認する	40
2.7.3	ハードディスクをフォーマットする	45

2.1 設置と接続のながれ

はじめて本商品を設定する場合は、次の手順で設定します。



2.2 本商品を設置する

本商品を設置する前に、P.2 「安全にお使いいただくためにお読みください」を必ずお読みください。

■設置に適した場所

- ・落下するおそれのない場所
- ・振動でゆれない安定した場所
- ・風通しの良い涼しい場所

■設置に適さない場所

- ・屋外、直射日光の当たる場所
- ・暖房器具の近くなど高温になる場所
- ・高温多湿な場所
- ・ほこりの多い場所
- ・背面の冷却ファンをふさぐ風通しの悪い場所
- ・パソコン、ディスプレイ、モデムなど発熱する機器の近く
- ・ディスプレイやスピーカなど磁気を帯びた機器の近く

■その他の注意事項

- ・電源ケーブルなどの各ケーブルに無理な力が加えないでください。
- ・ACアダプタは、本商品に付属のACアダプタをお使いください。付属のACアダプタ以外は、本商品に接続しないでください。
- ・本商品の上に物を置かないでください。
- ・本商品を屋外で使用しないでください。
- ・コネクタの端子に触らないでください。静電気を帯びた手（体）でコネクタの端子に触れると静電気の放電により故障の原因になります。

次の手順で、本商品を設置します。

1 上記の内容に合った場所を用意します。

2 ゴム足を下にして設置します。

ゴム足は本商品に最初から取り付けられています。

以上で、設置は完了です。

引き続き、P.24「2.3 ハードディスクを取り付ける」をご覧ください。

2.3 ハードディスクを取り付ける

ハードディスクの取り付けについて説明します。



- ・ 本商品に取り付けたハードディスクは、いかなる原因においても内部のデータおよびハードディスクの保証はいたしません。あらかじめご了承ください。
- ・ 本商品に取り付けるハードディスクのデータは、本商品を設定するときに消去されます。ハードディスクのデータは、お客様の責任において、あらかじめバックアップしておいてください。
- ・ 本商品はハードディスクを取り付けないと使用できません。

2.3.1 使用できるハードディスクについて

本商品で使用するハードディスクは次のとおりです。

接続コネクタ	シリアル ATA 仕様 (3.0Gbps、1.5Gbps)
ハードディスクサイズ	3.5 インチ (101.6 (W) × 146.6 (D) × 25.8 (H) mm)
接続台数	2 ～ 4 台



- ・ パラレル ATA 仕様のハードディスクは取り付けられません。
- ・ 2.5 インチサイズのハードディスクは取り付けられません。
- ・ 条件を満たすすべてのハードディスクでの動作を保証するわけではありません。ハードディスクの形状（例：SATA コネクタの位置が特殊な場合など）によっては、正しく取り付けられない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・ 本商品は必ず 2 台以上のハードディスクを取り付けてください。1 台では正しく動作しません。
- ・ 同一メーカー、同一型番のハードディスクをお使いください。

引き続き、P.25 「2.3.2 取り付けるハードディスクの台数について」をご覧ください。

2.3.2 取り付けハードディスクの台数について

設定したい RAID 構成によって、取り付けられるハードディスクの台数は次の表とおりになります。

■設定できるハードディスクの台数

RAID 構成	2 台	3 台	4 台
JBOD (スパニング)	○	○	○
RAID 0 (ストライピング)	○	○	○
RAID 1 (ミラーリング)	○	×	×
RAID 3	×	○	○
RAID 5	×	○	○
RAID 10	×	×	○



- ・ 設定するRAID構成に合わせた台数のハードディスクを取り付けてください。
- ・ 本商品は 1 つのボリュームのみ作成できます。複数のボリュームは作成できません。

引き続き、P.26 「2.3.3 ハードディスクを取り付ける」をご覧ください。

2.3.3 ハードディスクを取り付ける

次の手順で本商品にハードディスクを取り付けます。

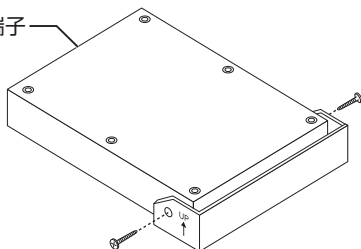
- 1 本商品に取り付けるすべてのハードディスクに、ハードディスク固定用ハンドルを取り付けます。

ハードディスク固定用ハンドルは、ハードディスクの SATA 端子と反対側にハードディスク固定用ネジで取り付けます。

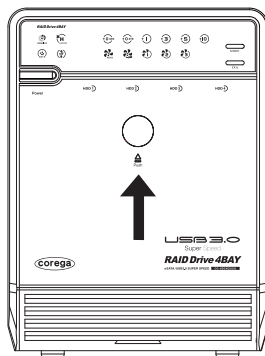


ハードディスク固定用ネジを締め過ぎないでください。故障の原因になります

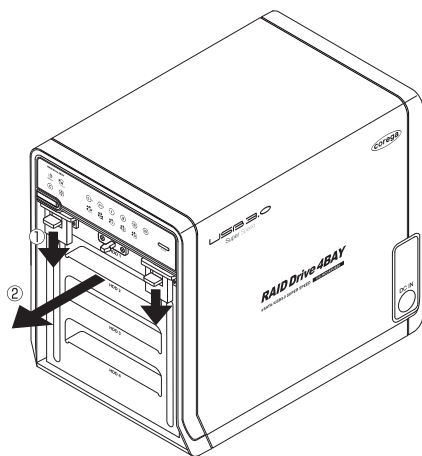
SATA端子



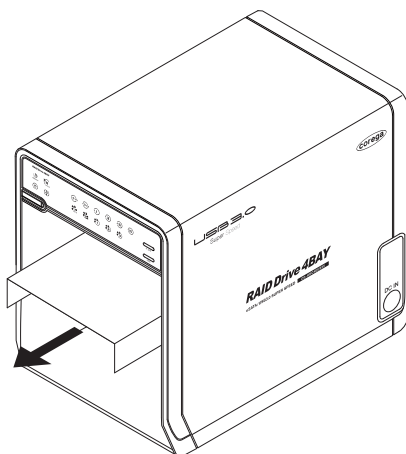
- 2 「Push」を押して、カバーを開いて取り外します。



- 3** 図のように固定金具の左右のレバーを同時に下ろし、手前に引いて取り外します。



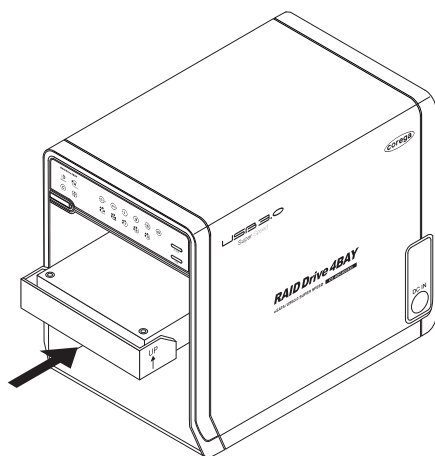
- 4** ハードディスク収納部から保護材をすべて取り出します。



5 ガイドに沿ってハードディスクを取り付けます。ハードディスクはしっかりと奥まで押し込みます。



- ・ 本商品にハードディスクを取り付けるときは、本商品を必ず平らな場所に置いて、水平に取り付けてください。本商品が水平でない状態でハードディスクを取り付けると、正しく取り付けられなかったり、落下したりするなど、ハードディスクの故障の原因となります。
- ・ 本商品に取り付けるハードディスクのデータは、本商品を設定するときに消去されます。ハードディスクのデータは、お客様の責任において、あらかじめバックアップしておいてください。
- ・ ハードディスクは、上から順番に取り付けてください。



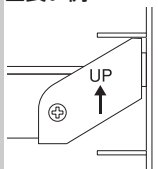
6 次の手順で固定金具を取り付けます。



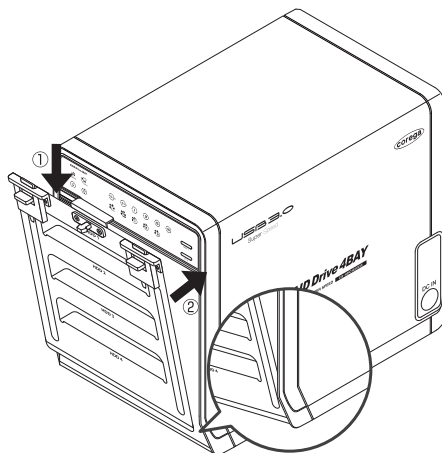
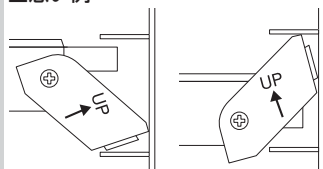
固定金具は次の例を参考し、正しく取り付けてください。無理に取り付けると故障の原因になります。

- ・ハードディスク固定用ハンドルが垂直に当たるようにして、ハードディスクを固定します。
- ・ハードディスク固定用ハンドルが上、または下を向いた状態で無理に固定金具を取り付けると、故障の原因になります。

■良い例

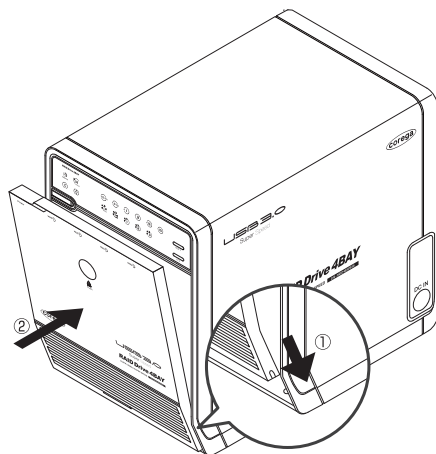


■悪い例



- ①固定金具を本体下部の溝にはめ込みます。
- ②接続されたハードディスクに取り付けられたハードディスク固定用ハンドルが垂直になるようにして、固定金具の左右のレバーを本体にカチッと音が鳴るまでしっかりと押し込みます。

7 次の手順でカバーを取り付けます。



- ①本体の出っ張りにカバーの取り付け口を取り付けます。
- ②カチッと音が鳴るまで本体に向かってカバーを押し込みます。

以上で、ハードディスクの取り付けは完了です。

引き続き、P.31 「2.4 パソコンと接続する」をご覧ください。

2.4 パソコンと接続する

ここでは本商品とパソコンを接続する手順を説明します。USB 接続と eSATA 接続とで対応する環境が異なります。

対応する環境は次のとおりです。

接続方法	対応 OS	対応パソコン
USB 接続	Windows 7/Vista/XP/2000 Mac OS X 10.6/10.5/10.4	USB 端子を標準搭載している DOS/V パソコン、Macintosh
eSATA 接続	Windows 7/Vista/XP/2000	eSATA 端子を標準搭載している DOS/V パソコン



- ・ USB と eSATA の同時接続はできません。使用するケーブルのみ接続してください。
- ・ RAID コントローラを搭載しているパソコンで eSATA 接続するには、パソコンの RAID コントローラを停止してください。詳しくは、パソコンの取扱説明書をご覧ください。
- ・ パソコンですでに RAID を構成している場合や、パソコンの RAID コントローラを停止できない場合は、USB 接続でお使いください。
- ・ Macintosh は USB 接続のみ対応します。

本商品の動作環境を確認したあとは、引き続き、 **P.32** 「2.4.1 AC アダプタを接続する」をご覧ください。

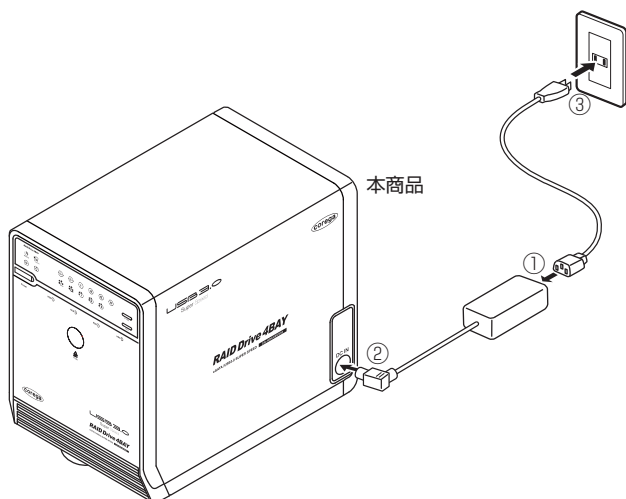
2.4.1 AC アダプタを接続する

本商品の AC アダプタを接続します。



- ・必ず本商品に付属の AC アダプタをお使いください。付属の AC アダプタ以外は、本商品に接続しないでください。
- ・本商品に付属の AC アダプタは、本商品以外に接続しないでください。
- ・本商品に付属の電源ケーブルは、付属の AC アダプタ以外に接続しないでください。

1 次の手順で AC アダプタを接続します。



- ①電源ケーブルを AC アダプタに接続します。
- ② DC プラグを本商品に接続します。
- ③電源プラグを電源コンセントに差し込みます。

以上で、AC アダプタの接続は完了です。

引き続き、本商品とパソコンを接続します。接続方法によってご覧になる項目が異なります。

🔌 P.33 「2.4.2 USB ケーブルを接続する」

🔌 P.34 「2.4.3 eSATA ケーブルを接続する」

2.4.2 USB ケーブルを接続する

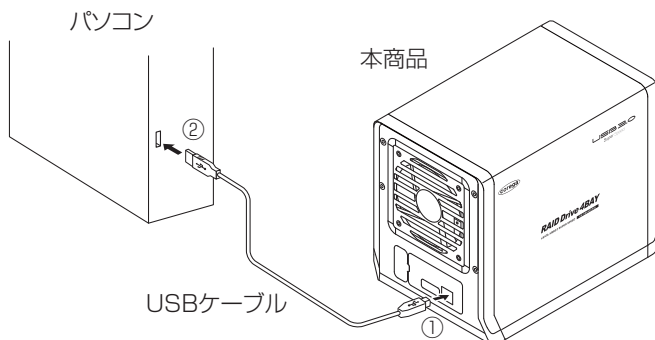
本商品とパソコンを USB ケーブルで接続します。



USB と eSATA の同時接続はできません。使用するケーブルのみ接続してください。

2

1 次の手順で USB ケーブルを接続します。



① USB ケーブル (Standard B) を本商品に接続します。

② USB ケーブル (シリーズ A) をパソコンに接続します。

以上で、USB ケーブルの接続は完了です。

引き続き、本体背面の DIP スイッチを設定します。詳しくは、P.35「2.5 DIP スイッチを設定する」をご覧ください。

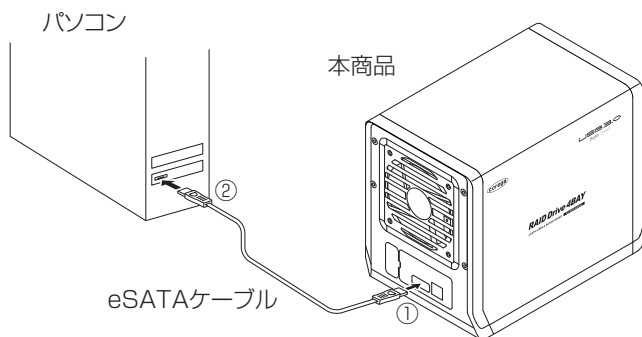
2.4.3 eSATA ケーブルを接続する

本商品とパソコンを eSATA ケーブルで接続します。



- ・ USB と eSATA の同時接続はできません。使用するケーブルのみ接続してください。
- ・ RAID コントローラを搭載しているパソコンで eSATA 接続するには、パソコンの RAID コントローラを停止してください。詳しくは、パソコンの取扱説明書をご覧ください。
- ・ パソコンですでに RAID を構成している場合や、パソコンの RAID コントローラを停止できない場合は、USB 接続でお使いください。
- ・ Macintosh は USB 接続のみ対応します。

1 次の手順で eSATA ケーブルを接続します。



① eSATA ケーブルを本商品に接続します。

② eSATA ケーブルをパソコンに接続します。

以上で、eSATA ケーブルの接続は完了です。

引き続き、本体背面の DIP スイッチを設定します。詳しくは、P.35「2.5 DIP スイッチを設定する」をご覧ください。

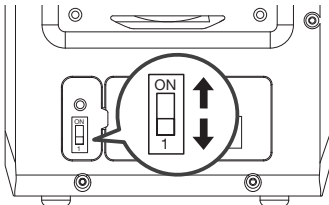
2.5 DIP スイッチを設定する

背面の DIP スイッチは、本商品のハードディスクのボリュームサイズを 2TByte に制限するスイッチです。

Windows XP/2000 では、2TByte を超えるボリュームを認識できません。そこで、本商品はボリュームサイズを 2TByte に制限する DIP スイッチを搭載しています。ハードディスクのボリュームサイズが 2TByte を超えてる場合でも、DIP スイッチを設定することで Windows XP/2000 で 2TByte のハードディスクとして使用できます。

Windows XP/2000 で本商品を使用する場合に DIP スイッチをオン（ON）に設定します。

 Windows 7/Vista、Mac OS X をお使いの場合は、設定する必要はありません。



2.5.1 DIP スイッチについて

DIP スイッチの設定内容は、次の表のとおりです。

DIPスイッチ	 OFF	 ON
対応OS	Windows 7/Vista Mac OS X	Windows 7/Vista/XP/2000 Mac OS X
ボリュームサイズ	ボリュームサイズを制限しません（工場出荷時）	ボリュームサイズを2TByteに制限します

2.5.2 DIP スイッチを設定する

次の手順で、DIP スイッチを設定します。



本商品の電源がオンの状態で DIP スイッチを操作しないでください。故障の原因になります。

1 本体背面のふたを取り外します。

2 DIP スイッチを設定します。

不要になったボールペンなど、先のとがったものでスイッチを切り替えます。

3 本体背面のふたを閉めます。

以上で、DIP スイッチの設定は完了です。

引き続き、本商品を設定します。詳しくは、**P.37** 「2.6 本商品を設定する」をご覧ください。

2.6 本商品を設定する

本商品のボリューム構成を設定します。



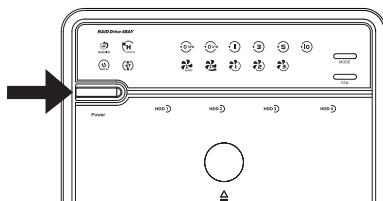
- ・ 本商品に取り付けるハードディスクのデータは、ボリュームを構築するとき、またはボリューム構成を変更するときに、すべて消去されます。ハードディスクのデータは、お客様の責任において、あらかじめバックアップしておいてください。
- ・ Windows XP/2000 では、2TByte を超えるボリュームを認識できません。Windows XP/2000 をお使いの場合は、あらかじめ DIP スイッチでボリュームサイズを 2TByte に制限してください。詳しくは、P.35 「2.5 DIP スイッチを設定する」をご覧ください。
- ・ 本商品は 1 つのボリュームのみ作成できます。複数のボリュームは作成できません。

2

2.6.1 ボリューム構成を設定する

次の手順で、本商品のボリューム構成を設定します。

- 1 パソコンの電源をオンにします。
- 2 本商品の Power ボタンを押して電源をオンにします。



- 3 MODE ボタンを 3 秒(RAID LED が点滅するまで)押し離します。

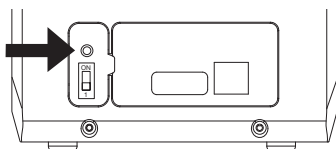


-
- 4 RAID LED が点滅している間に、MODE ボタンを押して RAID 構成を選択します。



RAID LED について詳しくは、P.15 「1.2 各部の名称と機能」をご覧ください。

- 5 本体背面の RAID 設定ボタンを、本商品の電源がオフになるまで押します。



- 6 本商品の Power ボタンを押して電源をオンにします。

ボリュームの構築が始まります。

- 7 ハードディスクを取り付けたHDD Status LEDがすべて青色に点灯すると、ボリュームの構築は完了です。



HDD Status LED がすべて青色に点灯するまで電源をオフにしないでください。故障の原因になります。

以上で、本商品の設定は完了です。

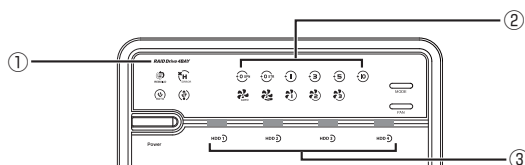
引き続き、P.39 「2.7 動作を確認する」をご覧ください。

2.7 動作を確認する

本商品がお使いのパソコンに正しく認識されていることを確認します。
接続の確認は、本商品の設置、接続が完了していることを前提にしています。

2.7.1 LEDを確認する

本商品が正常に動作しているときのLEDの状態は次のとおりです。



■ JBOD（スパニング）

- ① Power LED が点灯している
- ② ② LED が赤色に点灯している
- ③ HDD Status LED が青色に点灯している

■ RAID 0（ストライピング）

- ① Power LED が点灯している
- ② ② LED が赤色に点灯している
- ③ HDD Status LED が青色に点灯している

■ RAID 1（ミラーリング）

- ① Power LED が点灯している
- ② ① LED が赤色に点灯している
- ③ HDD Status LED が青色に点灯している

■ RAID 3

- ① Power LED が点灯している
- ② ③ LED が赤色に点灯している
- ③ HDD Status LED が青色に点灯している

■ RAID 5

- ① Power LED が点灯している
- ② ⑤ LED が赤色に点灯している
- ③ HDD Status LED が青色に点灯している

■ RAID 10

- ① Power LED が点灯している
- ② ⑩ LED が赤色に点灯している
- ③ HDD Status LED が青色に点灯している

2.7.2 パソコンで動作を確認する

パソコンで本商品の動作を確認します。お使いの OS によって手順が異なります。

🔗 P.40 「■ Windows 7/Vista の場合」

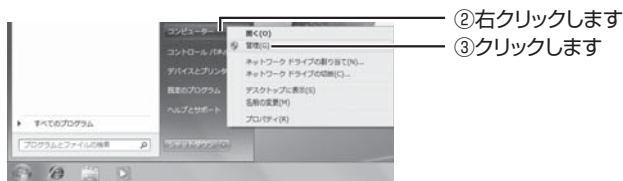
🔗 P.41 「■ Windows XP/2000 の場合」

🔗 P.44 「■ Macintosh の場合」

■ Windows 7/Vista の場合

次の手順で確認します。

- 1 「[スタート]」をクリックし、「[コンピューター]」を右クリックして、「[管理]」をクリックします。



① クリックします

※ 画面は Windows 7 の例です。

- 2 「[Windows Vista のみ]」[「ユーザアカウント制御」]画面で、「[続行]」をクリックします。

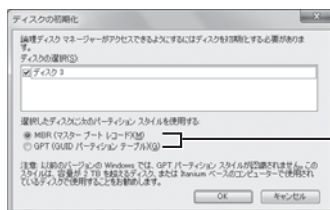
3 「ディスクの管理」をクリックし、「未割り当て」のハードディスクがあることを確認します。



※ 画面は Windows 7 の例です。



次の画面が表示される場合は、画面に従って「GPT」または「MBR」を選択してください。



※ 画面は Windows 7 の例です。

以上で、Windows 7/Vista での確認は完了です。

引き続き、P.45 「2.7.3 ハードディスクをフォーマットする」をご覧ください。

■ Windows XP/2000 の場合

次の手順で確認します。

1 [スタート] - 「コントロールパネル」の順にクリックします。

Windows 2000 の場合は、[スタート] - 「設定」 - 「コントロールパネル」の順にクリックします。

2 【Windows XPのみ】「クラシック表示に切り替える」をクリックします。

すでにクラシック表示の場合は、手順 3 に進みます。



3 「管理ツール」をダブルクリックします。



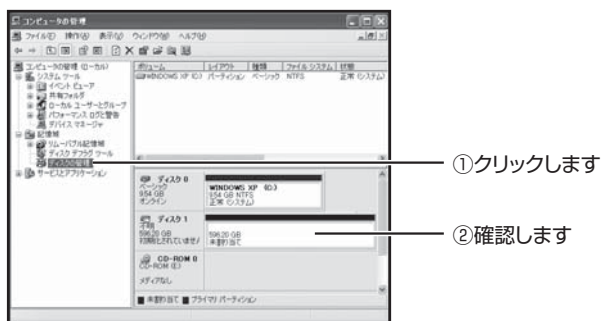
※ 画面は Windows XP の例です。

4 「コンピュータの管理」をダブルクリックします。



※ 画面は Windows XP の例です。

5 「ディスクの管理」をクリックし、「未割り当て」のハードディスクがあることを確認します。



※ 画面は Windows XP の例です。



次の画面が表示される場合は、画面に従ってハードディスクをフォーマットしてください。



※ 画面は Windows XP の例です。

以上で、Windows XP/2000 での確認は完了です。

引き続き **P.45** 「2.7.3 ハードディスクをフォーマットする」をご覧ください。

■ Macintosh の場合

次の手順で確認します。

1 次の画面が表示されます。



以上で、Macintosh での確認は完了です。
引き続き、**P.45** 「2.7.3 ハードディスクをフォーマットする」をご覧ください。

2.7.3 ハードディスクをフォーマットする

お使いの OS に合わせてハードディスクをフォーマットします。ハードディスクのフォーマット方法は、各 OS のヘルプなどをご覧ください。

■ハードディスクのフォーマットについて

お使いの OS ごとに認識できるフォーマット形式が異なります。次の表を参考にハードディスクをフォーマットしてください。

	NTFS 形式	FAT32 形式	Mac OS 拡張形式
Windows 7/Vista	○	○ ※1	×
Windows XP/2000※2	○	○ ※1	×
Mac OS X 10.6/ 10.5/10.4	△ ※3	○ ※1	○

※1 4GByte を超えるファイルを扱えません。

※2 2TByte を超えるボリュームを認識できません。

※3 読み込みのみ対応します。



Windows XP/2000 は、2TByte を超えるボリュームを認識できません。Windows XP/2000 をお使いの場合は、あらかじめ DIP スイッチでボリュームサイズを 2TByte に制限してください。詳しくは、P.35 「2.5 DIP スイッチを設定する」をご覧ください。

■ハードディスクの容量の表示について

ハードディスクの見かけの容量は計算方法によって異なります。容量の計算方法は次のとおりです。

計算方法	例	"500GByte" の ハードディスクの容量
1KByte=1,024Byte の場合	1MByte=1,024KByte 1GByte=1,024MByte 1TByte=1,024GByte	約 465GByte
1KByte=1,000Byte の場合	1MByte=1,000KByte 1GByte=1,000MByte 1TByte=1,000GByte	約 500GByte

以上で、本商品が使用できるようになりました。

PC 運動電源機能や冷却ファンコントロール機能については、P.47 「第3章 本商品の機能」をご覧ください。

第 3 章

本商品の機能

この章では、本商品の機能について説明します。

3.1	PC 連動電源機能について	48
3.2	冷却ファンコントロール機能について	49
3.3	USB ケーブルを取り外す	50
3.3.1	Windows 7 の場合	50
3.3.2	Windows Vista の場合	51
3.3.3	Windows XP の場合	52
3.3.4	Windows 2000 の場合	52
3.3.5	Macintosh の場合	53
3.4	eSATA ケーブルを取り外す	54
3.5	ハードディスクを取り外す	55
3.6	オートビルド（自動再構築）について	57

3.1 PC 連動電源機能について

PC 連動電源機能は、接続したパソコンの電源に連動して本商品の電源をスリープ（休止状態）にする機能です。パソコンと本商品の電源は、次の表のように連動します。

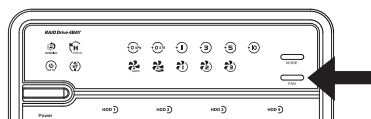


- ・ 本商品の PC 連動電源機能は無効にできません。
- ・ PC 連動電源機能は USB 接続時のみの対応となります
- ・ PC 連動電源機能はすべてのパソコンでの動作を保証するものではありません。パソコンの仕様に依存します。
- ・ RAID 構成のリビルド（再構築）中は、PC 連動電源機能は動作しません。本商品はリビルド完了後にスリープになります。

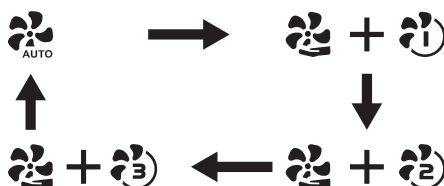
パソコンの動作	本商品の動作	Power LED の状態
電源オン→オフ	電源オン→スリープ	点灯（青）→点灯（橙）
電源オン→休止		
電源オン→スリープ		
電源オフ→電源オン	スリープ→電源オン	点灯（橙）→点灯（青）
休止 →電源オン		
スリープ→電源オン		

3.2 冷却ファンコントロール機能について

冷却ファンコントロール機能は、冷却ファンの回転数を設定する機能です。回転数を手動で設定したり、本体内部の温度に合わせて自動で調節したりできます。冷却ファンコントロール機能は、本体前面の FAN ボタンを押して設定します。



冷却ファンの速度設定は FAN ボタンを押すごとに次のように変わります。



■冷却ファンの回転数を自動に設定する場合

FAN ボタンを押して、 LED を点灯させます。冷却ファンの回転数は、本商品内部の温度に合わせて、次の表のように自動的に変わります

内部温度	LED の状態	ファンの回転数
45℃以下	LED 点灯（青）	1200～1800rpm
45～54℃	LED 点灯（青）	1800～2500rpm
55℃以上	LED 点灯（青）	2500～3500rpm

■冷却ファンの回転数を手動で設定する場合

FAN ボタンを押して、 LED を点灯させます。冷却ファンの回転数は、 LED と組み合わせて点灯する LED に合わせて、次の表のように動作します

内部温度	LED の状態	ファンの回転数
—	LED 点灯（青）	1200rpm
—	LED 点灯（青）	1800rpm
—	LED 点灯（青）	2500rpm

3.3 USB ケーブルを取り外す

パソコンと接続している USB ケーブルは、次の手順で取り外します。取り外す手順は、OS によって異なります。

 **P.50** 「3.3.1 Windows 7 の場合」

 **P.51** 「3.3.2 Windows Vista の場合」

 **P.52** 「3.3.3 Windows XP の場合」

 **P.52** 「3.3.4 Windows 2000 の場合」

 **P.53** 「3.3.5 Macintosh の場合」

USB ケーブルを取り外したあとは、いつでも本商品の電源をオフにできます。



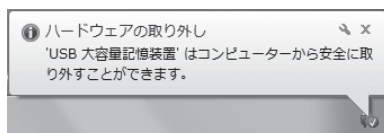
本商品の電源をオフにするときは、HDD Status LED が点滅していないことを確認してください。HDD Status LED が点滅しているときに電源をオフにすると、ハードディスクのデータが破損するおそれがあります。

3.3.1 Windows 7 の場合

次の手順で、USB ケーブルを取り外します。

1 画面右下の通知領域にある  アイコンをクリックして、「CG-HDC4EUS35 の取り出し」をクリックします。

2 次の画面が表示されます。



3 パソコンから USB ケーブルを取り外します。

以上で、本商品の取り外しは完了です。

3.3.2 Windows Vista の場合

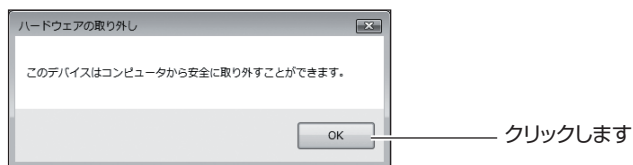
次の手順で、USB ケーブルを取り外します。

- 1 画面右下の通知領域にある  アイコンをクリックして、「USB 大容量記憶装置を安全に取り外します」をクリックします。



※ 画面は例です。

- 2 [OK] をクリックします。



- 3 パソコンから USB ケーブルを取り外します。

以上で、USB ケーブルの取り外しは完了です。

3.3.3 Windows XP の場合

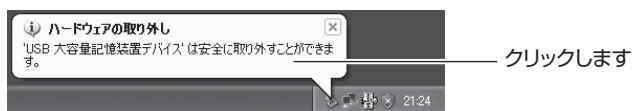
次の手順で、USB ケーブルを取り外します。

- 1 画面右下の通知領域にある  アイコンをクリックして、「USB 大容量記憶装置 を安全に取り外します」をクリックします。」



※ 画面は例です。

- 2 次の画面が表示されます。



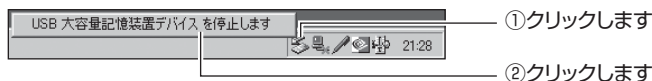
- 3 パソコンから USB ケーブルを取り外します。

以上で、USB ケーブルの取り外しは完了です。

3.3.4 Windows 2000 の場合

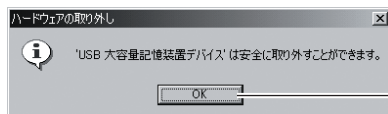
次の手順で、USB ケーブルを取り外します。

- 1 画面右下の通知領域にある  アイコンをクリックして、「USB 大容量記憶装置デバイス を停止します」をクリックします。」



※ 画面は例です。

2 [OK] をクリックします。



クリックします

3 パソコンから USB ケーブルを取り外します。

以上で、USB ケーブルの取り外しは完了です。

3.3.5 Macintosh の場合

次の手順で、USB ケーブルを取り外します。

1 デスクトップにある本商品のディスクアイコンをゴミ箱に入れます。



ゴミ箱に入ます

※ 画面は例です。

2 パソコンから USB ケーブルを取り外します。

以上で、USB ケーブルの取り外しは完了です。

3.4 eSATA ケーブルを取り外す

パソコンに接続している eSATA ケーブルは、次の手順で取り外します。



eSATA のホットプラグには対応していません。

- 1 パソコンの電源をオフにします。
- 2 本商品の Power LED が橙色に点灯したあとで、パソコンから eSATA ケーブルを取り外します。

以上で、eSATA ケーブルの取り外しは完了です。

3.5 ハードディスクを取り外す

本商品に接続したハードディスクは、次の手順で取り外します。



注意

- ・ 本商品の前面（ハードディスクの取り付け口）を上に向けてハードディスクを取り外さないでください。落下によってハードディスクおよび本商品が故障するおそれがあります。
- ・ ハードディスクを無理に引き出さないでください。ハードディスクおよび本商品が故障するおそれがあります。
- ・ 本商品の電源をオフにした直後はハードディスクが熱くなっています。ハードディスクが十分冷えてから、取り外してください。

1 本商品の電源をオフにします。

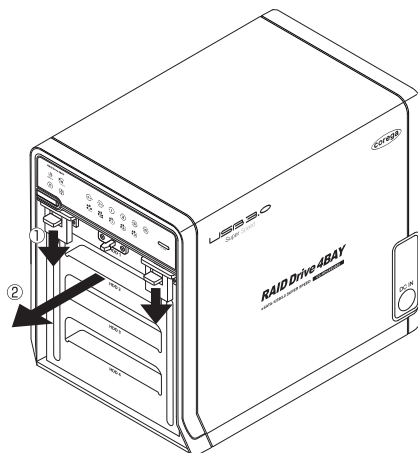


注意

本商品の電源をオフにするときは、HDD Status LED が点滅していないことを確認してください。HDD Status LED が点滅しているときに電源をオフにすると、ハードディスクのデータが破損するおそれがあります。

2 「Push」を押して、カバーを開いて取り外します。

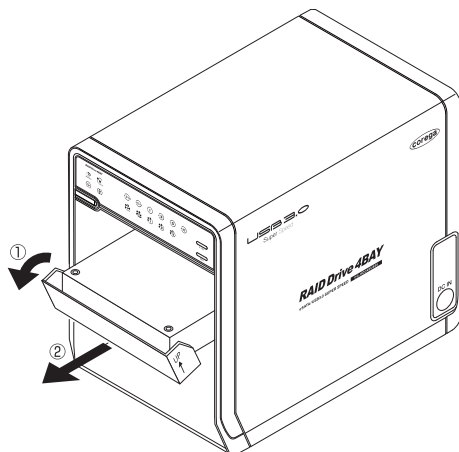
3 固定金具の左右のレバーを同時に下ろし、手前に引いて取り外します。



4 次の手順でハードディスクを取り外します。



ハードディスク固定用ハンドルを力強く引き下げないでください。ハードディスクおよび本商品が故障するおそれがあります。



①ハードディスクに取り付けたハードディスク固定用ハンドルを軽く下に引き下げます。ハードディスクがコネクタから外れ、少し前に引き出されます。

②ハードディスク固定用ハンドルを持って、本商品のガイドに沿ってハードディスクを水平に引き出します。

以上で、ハードディスクの取り外しは完了です。

3.6 オートビルド（自動再構築）について

本商品を RAID 1、3、5、10 で使用している場合、取り付けたハードディスクのうち 1 台が故障しても、故障したハードディスクを新しいハードディスクに取り替えることで、RAID 構成は自動的にリビルド（再構築）されます。

リビルド中は、REBUILD LED が赤色に点灯、HDD Status LED が紫色と赤色の交互に点灯、HDD ERROR LED が赤色に点灯します。リビルドが始まったあとは、HDD Status LED がすべて青色に点灯し、HDD ERROR LED が消灯するまでお待ちください。



- ・ リビルド時間は、取り付けたハードディスクの容量によって異なります。目安は次のとおりです。ハードディスク 1TByte : 約 10 ～ 15 時間
- ・ リビルド中は本商品の電源をオフにしたり、AC アダプタを抜いたりしないでください。故障の原因になります。
- ・ RAID 構成のリビルド中は、PC 連動電源機能は動作しません。本商品はリビルド完了後にスリープになります。

第4章

Q&A

この章では、トラブルの対処方法やよくある質問について説明します。

4.1	トラブル対処の方法	60
4.2	Q&A	61
4.2.1	電源がオンにならない	61
4.2.2	電源が突然オフになった	61
4.2.3	本商品を認識しない	62
4.2.4	ハードディスクを認識しない	62
4.2.5	RAID 構築時のトラブル	63
4.2.6	オートリビルド（自動再構築）時のトラブル	64

4.1 トラブル対処の方法

本商品を使っていて困ったときは、次のステップに従って対処方法を確認してください。

STEP1	取扱説明書（本書）で設定を再確認する 管理者などに問い合わせる
-------	------------------------------------

それでも解決できないときは …



STEP2	本章の「Q&A」を確認する 🔍 P.61 「4.2.1 電源がオンにならない」 🔍 P.61 「4.2.2 電源が突然オフになった」 🔍 P.62 「4.2.3 本商品を確認しない」 🔍 P.62 「4.2.4 ハードディスクを確認しない」 🔍 P.63 「4.2.5 RAID 構築時のトラブル」 🔍 P.64 「4.2.6 オートリビルド（自動再構築）時のトラブル」
-------	---

それでも解決できないときは …



STEP3	コレガホームページ（ http://corega.jp/ ）の情報を活用する 本商品の最新情報、よくあるお問い合わせ、最新ファームなどを提供しています。
-------	---

それでも解決できないときは …



STEP4	コレガサポートセンタに問い合わせる 連絡先は取扱説明書（本書）の裏表紙をご覧ください。
-------	--

4.2 Q&A

よくあるトラブルと、その対処方法を説明します。

4.2.1 電源がオンにならない

電源がオンにならないときは、次の内容を確認してください。

現象	・ 電源がオンにならない ・ Power LED が点灯しない
対処方法	本商品の Power ボタンを押して、Power LED が青色または橙色に点灯しない場合は、次のことを確認してください。 ・ 本商品の電源プラグを電源コンセントに接続していること ・ 付属の電源ケーブルと AC アダプタを接続していること ・ 正しい電源・電圧のコンセントを使用していること ・ 電源ケーブルまたは AC アダプタが断線していないこと それでも解決しない場合は、本商品に問題がある可能性があります。次の項目をご覧ください。修理を依頼してください。  P.67 「保証と修理について」

4.2.2 電源が突然オフになった

本商品を使用していて電源が突然オフになったときは、次の内容を確認してください。

現象	・ Power LED が点灯（橙）になる ・ 電源がオフになる
対処方法	Power LED が橙色に点灯している場合は、PC 連動電源機能で本商品がスリープになっています。電源をオンに戻すには、次のことを確認してください。詳しくは、P.48 「3.1 PC 連動電源機能について」をご覧ください。 ・ 接続しているパソコンの電源がオフになっていないこと ・ 接続しているパソコンが休止状態になっていないこと ・ 接続しているパソコンがスリープになっていないこと ・ USB ケーブルや eSATA ケーブルが抜けたり断線したりしていないこと Power LED が消灯している場合は、P.61 「4.2.1 電源がオンにならない」を確認してください。

4.2.3 本商品を認識しない

お使いのパソコンが本商品を認識しない場合は、次の内容を確認してください。

現象	パソコンが本商品を認識しない
対処方法	次のことを確認してください。 ・ 本商品の電源がオフになっていないこと ・ USB ケーブルや eSATA ケーブルが抜けたり断線したりしていないこと ・ USB ケーブルや eSATA ケーブルが正しく接続されていること ・ パソコンの USB ポートや eSATA ポートが無効になっていないこと それでも解決しない場合は、本商品に問題がある可能性があります。次の項目をご覧くださいになり修理を依頼してください。  P.67 「保証と修理について」

4.2.4 ハードディスクを認識しない

本商品に取り付けたハードディスクを認識しない場合は、次の内容を確認してください。

現象	本商品に取り付けたハードディスクを認識しない
対処方法	次のことを確認してください。 ・ 本商品にハードディスクを正しく取り付けられていること ・ ハードディスクの台数に応じた RAID 構成を選択していること ・ ハードディスクをフォーマットしていること それでも HDD ERROR LED が点灯して、ハードディスクを認識しない場合は、本商品またはハードディスクに問題がある可能性があります。ハードディスクを取り替えても HDD ERROR LED が消灯しない場合は、次の項目をご覧くださいになり修理を依頼してください。  P.67 「保証と修理について」

4.2.5 RAID 構築時のトラブル

RAID 構築時にトラブルが起きた場合は、次の内容を確認してください。

現象	① RAID 構成を間違えた ② RAID 構築が終わらない ③ RAID 構築が失敗した
対処方法	次のことを確認してください。 ①正しい RAID 構成で構築し直す必要があります。その際、取り付けたハードディスクのデータはすべて消去されますので、お客様の責任において、あらかじめバックアップをしておいてください。 ②新しい RAID の構築は数秒で完了します。REBUILD LED が点灯している場合は、RAID 構成をオートリビルド（自動再構成）しています。REBUILD LED が消灯してオートリビルドが完了するまでお待ちください。リビルド時間は接続したハードディスクの容量に依存します。目安は次のとおりです。ハードディスク 1TByte：約 10 ～ 15 時間 ③ REBUILD LED が消灯してオートリビルドが完了したあと HDD ERROR LED や本商品内部の HDD Error LED が点灯している場合は、取り付けしているハードディスクが故障している、または RAID の構築に失敗しています。本商品の電源をオフにしたあと、ハードディスクを取り付け直して RAID を構築し直してください。 それでも解決しない場合は、本商品内部の HDD Error LED が点灯しているハードディスクを交換してください。

4.2.6 オートリビルド（自動再構築）時のトラブル

オートリビルド時にトラブルが起きた場合は、次の内容を確認してください。

現象	①リビルドが終わらない ②リビルドが失敗した ③リビルド中にハードディスクを取り外した ④リビルド中に電源をオフにした
対処方法	次のことを確認してください。 ① REBUILD LED が消灯してオートリビルドが完了するまでお待ちください。リビルド時間は接続したハードディスクの容量に依存します。目安は次のとおりです。ハードディスク 1TByte：約 10 ～ 15 時間 ② REBUILD LED が消灯してオートリビルドが完了したあとも HDD ERROR LED や本商品内部の HDD Error LED が点灯している場合は、取り付けしているハードディスクが故障している、または RAID の構築に失敗しています。本商品の電源をオフにしたあと、ハードディスクを取り付け直して電源をオンにして、再度オートリビルドを再開してください。 それでも解決しない場合は、本商品内部の HDD Error LED が点灯しているハードディスクを交換してください。 ③本商品の電源をオフにしたあと、ハードディスクを取り付け直して電源をオンにすると、オートリビルドが再開します。 オートリビルドが再開しないで、本商品内部の HDD Error LED が点灯している場合は、ハードディスクが故障している可能性があります。本商品内部の HDD Error LED が点灯しているハードディスクを交換してください。 ④本商品の電源をオンにすると、オートリビルドが再開します。 オートリビルドが再開しないで、本商品内部の HDD Error LED が点灯している場合は、ハードディスクが故障している可能性があります。本商品内部の HDD Error LED が点灯しているハードディスクを交換してください。

付録

本商品の仕様、保証や修理のご案内、コレガサポートセンタへの連絡先などを記載しています。

仕様一覧	66
保証と修理について	67
おことわり	69

仕様一覧

対応 PC (※1)		eSATA 端子、USB 端子のいずれかを標準搭載した DOS/V パソコン、または USB 端子を標準搭載した Macintosh
対応 OS	eSATA/USB 3.0	Windows 7 (64bit/32bit) /Vista (32bit) /XP (32bit)
	USB 2.0	Windows 7 (64bit/32bit) /Vista (32bit) /XP (32bit) /2000、Mac OS X 10.6/10.5/10.4
サポート規格	SATA	SATA (3.0Gbps、1.5Gbps)
	USB	USB 3.0/2.0 規格準拠
取得承認		VCCI クラス B
外部インタフェース	eSATA	接続ポート：eSATA メス
		転送速度：3.0Gbps (理論値)
	USB	接続ポート：USB 3.0 Standard B メス
		転送速度：5.0Gbps (理論値)
内部インタフェース	SATA	接続ポート：SATA メス ×4
		転送速度：3.0Gbps (理論値)
	電源	SATA 電源コネクタメス ×4
対応 HDD (※2)	HDD 形状	3.5 インチ (101.6 (W) ×146.6 (D) ×25.8 (H) mm) (※3)
	インタフェース	SATA (※4)
	接続可能台数	2 ～ 4 台
冷却ファン		あり
電源仕様 (AC アダプタ)	定格入力電圧	AC100V (50/60Hz)
	定格入力電流	1.6A
	定格出力	60W
環境条件	動作時	温度 0 ～ 40 ℃/湿度 5 ～ 90% (結露なきこと)
	保管時	温度 - 20 ～ 60 ℃/湿度 5 ～ 95% (結露なきこと)
外形寸法 (突起部を含まず)		126 (W) ×215 (D) ×166 (H) mm 本体のみ
質量		1.8kg 本体のみ

※1 自作パソコンはサポート対象外です。本商品を USB 3.0 で使用するには、USB 3.0 に対応した USB 端子が必要です。動作確認済みの USB 3.0 インタフェースボードについては、コレガホームページ (<http://corega.jp/>) をご覧ください。ただし、すべてのインタフェースボードでの動作を保証するものではありません。

※2 条件を満たすすべてのハードディスクでの動作を保証するわけではありません。ハードディスクの形状 (例：薄型ハードディスクなど) によっては、正しく取り付けられない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

※3 2.5 インチサイズのハードディスクは接続できません。

※4 パラレル ATA ハードディスクは接続できません。

保証と修理について

■保証について

「製品保証書」に記載されている「製品保証規定」を必ずお読みになり、本商品を正しくご使用ください。無条件で本商品を保証することではありません。正しい使用方法で使用情况のみ、保証の対象となります。

本商品の保証期間については、「製品保証書」に記載されている保証期間をご覧ください。

■修理について

故障と思われる現象が生じた場合は、まず取扱説明書をご覧ください、正しく設定・接続できていることを確認してください。現象が改善されない場合は、コレガホームページに掲載されている「修理依頼用紙」をプリントアウトのうえ、必要事項を記入したものと「製品保証書」および購入日の証明できるもののコピー（領収書、レシートなど）を添付し、商品（付属品一式とともに）をご購入された販売店へお持ちください。

修理をご依頼される場合は、次の点にご注意ください。

- ・ 弊社へのお持ち込みによる修理は受け付けておりません。
- ・ 修理期間中の代替機などは弊社では用意しておりませんので、あらかじめご了承ください。
- ・ 「製品保証書」に販売店の押印がない場合は、保証期間内であっても有償修理になる場合があります。
- ・ 商品購入日の証明ができない場合、無償修理の対象となりませんのでご注意ください。
- ・ 修理依頼時の運送中の故障や事故に関しては、弊社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・ 修理完了後、本商品の設定は初期化状態（工場出荷時の状態）に戻りますので、あらかじめご了承ください。

■修理を依頼されるとき の 注意事項

- ・ 必ずハードディスクを取り外してください

弊社に修理をご依頼される場合には、ハードディスクやほかの機器との接続ケーブル、および弊社保証の対象とならない部品などを、事前に本商品からお取り外してください。これらが本商品に付加された状態で弊社に引き渡された場合には、弊社ではこれらの管理について責任を負いかね、いったんお客様に返却させていただきます。

※ なお、輸送中に生じたハードディスク、およびハードディスクに記憶されたデータの破損、汚損、紛失、そのほか弊社保証の対象とならない部品に関連して生じうる一切の損害については、その責任を負いかねます。

- ・ 保証期間内外・対象有無にかかわらず、故障の場合は新品良品との交換となります
そのため、設定された内容はすべて初期化されます。
- ・ お使いのハードディスクのデータは保証できません

本体を修理交換後、修理前にお使いになっていたハードディスクを装着しても、データの保証はいたしかねますのでご了承ください。

■有償修理について

有償修理の場合は、ご購入された販売店へお持ちください。下記 URL に有償修理価格、修理受付期間などが記載されていますのでご覧ください。

<http://corega.jp/repair/>

おことわり

本書に関する著作権等の知的財産権は、アライドテレシス株式会社（弊社）の親会社であるアライドテレシスホールディングス株式会社が所有しています。アライドテレシスホールディングス株式会社の同意を得ることなく、本書の全体または一部をコピーまたは転載しないでください。

弊社は、予告なく本書の全体または一部を修正、改訂することがあります。

また、弊社は改良のため製品の仕様を予告なく変更することがあります。

本商品は国内仕様となっており、外国の規格などには準拠しておりません。日本国外で使用された場合、弊社ではいかなる責任も負いかねます。

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B

Copyright©2010 アライドテレシスホールディングス株式会社

corega は、アライドテレシスホールディングス株式会社の登録商標です。

Microsoft、Windows、Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Macintosh、Mac OS は、Apple Inc. の登録商標です。

本書に掲載されているソフトウェアまたは周辺機器の名称は、各メーカーの商標または登録商標です。

2010 年 12 月 初版

2011 年 9 月 第二版

■コレガホームページのご案内

コレガホームページでは、各種商品の最新情報、最新ファームウェア、よくあるお問い合わせなどを提供しています。本商品を最適にご利用いただくために、定期的にご覧いただくことをお勧めします。

<http://corega.jp/>

■商品に関するご質問は・・・

商品のご質問はコレガサポートセンタまでお問い合わせください。お問い合わせの際にはコレガホームページ掲載の「お問い合わせ用紙」または下記の必要事項をご記入いただいた書面を用意して、メールまたは電話でお問い合わせください。

●お問い合わせ先

【コレガサポートセンタ】

メールサポート：下記 URL をご覧ください。

<http://corega.jp/faq/>

電話 045-476-6268

〈受付時間〉

10：00 ～ 12：00、13：00 ～ 18：00 月～金（祝・祭日を除く）

※ サポート内容、電話番号など、予告なく変更する場合があります。最新情報はコレガホームページ（<http://corega.jp/>）をご覧ください。

※ 本商品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、日本語版 OS のみ動作を保証しています。そのため、日本語版 OS 以外のお問い合わせはお受けできませんのでご了承ください。

※ サポートセンタへのお問い合わせは日本語に限らせていただきます。

This product is supported only in Japanese.

※ 電話が混み合っている場合は、メールサポートをご利用ください。

●必要事項

あらかじめ下記の必要事項を控えておいてください。

- ・ 商品名
- ・ シリアル番号（S/N）、リビジョンコード（Rev.）
- ・ お名前、フリガナ
- ・ 連絡先電話番号、FAX 番号
- ・ 購入店
- ・ 購入日付
- ・ お使いのパソコンの機種
- ・ OS
- ・ 接続構成
- ・ お問い合わせ内容（できる限り詳しくお知らせください）